

# Отчет МКУ «МФЦ»

за 2014 год

Создание МФЦ на территории Сосновского муниципального района обусловлено проведением в Российской Федерации административной реформы, одной из главных целей которой является повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

На сегодняшний день «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» реализован в виде казенного учреждения.

С 25 августа многофункциональный центр начал предоставлять государственные и муниципальные услуги населению и юридическим лицам Сосновского района в режиме «одного окна». Расположился он в здании бывшей поликлиники.

С момента создания (с 25 марта 2014 года) проведена огромная работа: приобретено оборудования и программного обеспечения на сумму свыше 1724,0 тыс. руб. (в т.ч. межбюджетные трансферты 550,00 тыс руб), на средства местного бюджета (1938,2 тыс.руб) здесь полностью было отремонтировано и переоборудовано помещение, отремонтирована кровля на здании, полностью заменена электрика, водопровод, установлена система кондиционирования, созданы все условия, для того, чтобы приходящим сюда людям было удобно и комфортно. Вход в здание оборудован удобным крыльцом и пандусом для беспрепятственного передвижения инвалидов и детских колясок. Имеется кнопка вызова для инвалидов. Предусмотрено места стоянки для автомобильного транспорта, при этом существует потребность в расширении стояночной площадки.

Само помещение МФЦ – просторное, делится на 2 функциональных сектора: сектор информирования и ожидания, и сектор приема заявителей.

В зоне информирования посетители могут получить необходимую информацию об услугах со стендов информирования, настольных демонстрационных систем информирования, здесь же расположен инфомат – специальный терминал для выхода на единый портал государственных

услуг Российской Федерации, а также интернет портал государственных и муниципальных услуг Нижегородской области, где посетители могут получить информацию как самостоятельно, так и не владеющие навыками работы с терминалом , с помощью специалистов МФЦ,

Для удобства посетителей внедрена система управления потоками заявителей, так называемая «электронная очередь»

Разработан и создан интернет сайт многофункционального центра, где предусмотрено информирование граждан о перечне предоставляемых услуг, сроках их оказания . Предусмотрена запись посетителей по телефону. На сайте предусмотрен раздел «Задать вопрос», где жители могут получить ответ на интересующие вопросы, в рамках оказания государственных и муниципальных услуг.

В МКУ «МФЦ» предусмотрена возможность активации учетных записей пользователей портала госуслуг, для этих целей приобретены квалифицированные ЭЦП.

Для удобства граждан прием ведется с понедельника по субботу без перерыва на обед: понедельник, среда, четверг - 8.00 - 17.00 , вторник - 8.00 - 20.00 , суббота - 9.00 - 13.00.

Количество персонала на конец 2014 года составляло – 8 человек.

*Передача услуг в МФЦ осуществляется поэтапно. На 01.01.2015 г в МФЦ были доступны следующие услуги:*

**Муниципальные услуги:**

**В области образования**

---

- Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Сосновского муниципального района Нижегородской области
- Прием заявлений , постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования, расположенные на территории Сосновского муниципального района Нижегородской области

- Зачисление в образовательные учреждения Сосновского муниципального района Нижегородской области

### В области культуры

---

- Предоставление информации о времени и месте проведения театрализованных представлений, филармонических и эстрадных концертов, гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсов данных мероприятий на территории Сосновского муниципального района Нижегородской области
- Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных

### Комитет по управлению муниципальным имуществом

---

- Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства
- Предоставление земельных участков из земель сельскохозяйственного значения, находящихся в муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности
- Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории муниципального образования

### В области ЖКХ

---

- Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению Сосновского муниципального района Нижегородской области

### В области архитектуры и строительства

---

- Принятие решения о выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на земельных участках на территории Сосновского муниципального района Нижегородской области.

## **Государственные услуги**

### ЗАГС Сосновского района Нижегородской области

- Прием заявлений о заключении брака
- Прием заявления о расторжении брака по взаимному согласию супругов, не имеющих общих детей, не достигших совершеннолетия.
- Выдача повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния

### ФМС Нижегородской области в Сосновском районе

- Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации
- Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации

### Пенсионный фонд РФ

- Прием анкет застрахованных лиц для регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе прием от застрахованных лиц заявлений об обмене или выдаче дубликата страхового свидетельства

### Услуги ФСС

- Прием отчета (расчета), представляемого лицами, добровольно вступившими в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности в связи с материнством (форма – 4а ФСС РФ).
- Прием расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения (форма – 4ФСС)

- Регистрация и снятие с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством.
- Регистрация страхователей и снятие с учета страхователей – физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданского-правового договора.
- Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей физических лиц, заключивших трудовой договор с работником.
- Регистрация и снятие с регистрационного учета юридических лиц по месту нахождения обособленных подразделений.
- Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами техническими средствами реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников.
- Предоставление при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.
- Обеспечение по страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде оплаты дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых последствий страхового случая.

**Итоги работы МКУ «МФЦ» в 2014 году по оказанию услуг представлены в нижеприведенной таблице**

| Орган власти, предоставляющий услугу | Кол-во видов услуг, предоставляемых через МФЦ | Кол-во услуг, оказанных в МФЦ в 2014 г. |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| ФМС                                  | 4                                             | 1328                                    |
| ПФР                                  | 8                                             | 98                                      |
| Роспотребнадзор                      | 2                                             | 0                                       |
| ФСС                                  | 9                                             | 4                                       |

|                        |    |      |
|------------------------|----|------|
| ЗАГС                   | 3  | 13   |
| Служба занятости       | 5  | 0    |
| ЖКХ                    | 1  | 2    |
| Управление образования | 1  | 16   |
| Архитектура            | 2  | 0    |
| КУМИ                   | 3  | 0    |
| Управление культ.      | 2  | 0    |
| ИТОГО                  | 31 | 1461 |

Видно, что наибольшим спросом пользовались услуги миграционной службы- 1328.

Из муниципальных услуг- прием заявлений на зачисление в детские дошкольные образовательные учреждения.

Предоставление услуг на базе МКУ «МФЦ» осуществляется бесплатно, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев. В этом случае заявители уплачивают государственную пошлину согласно Налоговому кодексу РФ .

Система работы МФЦ проста: приносите необходимый минимальный пакет документов, отдаете в окно и в назначенное время приходите за готовым результатом. Специалисты МФЦ сами сделают работу по оформлению и доставке документов.

### **Планы развития МКУ «МФЦ» в 2015 году**

- Внедрение в работу программного комплекса АИС МФЦ
- Расширение перечня оказываемых государственных и муниципальных услуг
- Предоставление дополнительных платных сопутствующих услуг

Порядка девяносто процентов услуг планируется получать в МФЦ к концу 2015 году. А пока количество клиентов в МФЦ растёт, в среднем около ста обращений в неделю принимают его сотрудники. Те, кто побывал здесь, уже оценили преимущества и удобства новой структуры и, уходя, благодарят персонал за корректное обслуживание.