

ПРОТОКОЛ
заседания комиссии по координации работы по противодействию
коррупции в Сосновском муниципальном районе Нижегородской
области

«27» сентября 2017 г.

№5

Присутствовали:

Председатель комиссии:

Кузнецов Юрий Леонидович - глава местного самоуправления Сосновского муниципального района Нижегородской области;

Зам. председателя комиссии:

Рогожина Ирина Александровна - руководитель Аппарата Земского собрания Сосновского муниципального района Нижегородской области;

Секретарь комиссии:

Полетаева Мария Владимировна - ведущий специалист организационно – правового отдела управления делами Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области;

Члены комиссии:

Лешов Олег Александрович – начальник Межрайонной ИФНС России № 7 по Нижегородской области;

Шатовская Екатерина Александровна – директор АНО «Сосновский центр развития бизнеса»;

Зудов Николай Викторович – директор ГБПОУ Сосновский агропромышленный техникум;

Зыков Владимир Вячеславович – заместитель начальника отдела полиции МО МВД России «Павловский» по Сосновскому району;

Карлинов Геннадий Ксенофонтович - заместитель председателя Земского собрания Сосновского муниципального района Нижегородской области.

Отсутствовали:

Члены комиссии:

Кистярев Валерий Евгеньевич – сотрудник отделения в г. Павлово УФСБ России по Нижегородской области;

Число членов комиссии, принимающих участие в заседании Комиссии, составляет 8 человек. Кворум для проведения заседания Комиссии (2/3 от общего числа членов Комиссии) имеется.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Заслушивание доклада на тему: «Оказание государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Сосновского муниципального района Нижегородской области как один из способов устранения коррупционных рисков при оказании государственных и муниципальных услуг населению, а также юридическим лицам».

Докладчик: В.А.Васюнина – директор многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Сосновского муниципального района Нижегородской области.

1. Слушали:

Васюнину Веру Алексеевну – директора многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Сосновского муниципального района Нижегородской области.

Коррупция является существенной системной проблемой, характерной не только для России, но и для большинства стран мира. В этой связи одной из первостепенных задач в последние годы, поставленных на государственном уровне в России, стало противодействие коррупции.

Появлению коррупции в органах государственной и муниципальной власти способствует целый ряд объективных причин. Среди них наиболее влиятельными являются:

- наличие у чиновника полномочий, позволяющих выбирать между различными вариантами поведения по своему усмотрению;
- личный контакт между чиновником и гражданином;
- закрытость процедур и, как следствие, возможность безнаказанного поведения со стороны чиновника.

Таким образом, антикоррупционная политика должна быть направлена на устранение самих условий возникновения коррупции – обеспечение четкой регламентации и открытости бюрократических процедур, а также минимизацию личных контактов между государственными служащими и заинтересованными в их решениях гражданами.

Многофункциональный центр (МФЦ), открытый в нашем районе в 2014 г., стал посредником между властью и гражданином, позволил деперсонализировать взаимодействие государственных (муниципальных) служащих с гражданами, при этом обеспечил максимальное качество при предоставлении услуг и позволил создать комфортные условия для граждан. Данные выводы мы делаем на основе внутренних и внешних мониторингов, отзывов граждан в книге отзывов и предложений.

Составляющая повышения качества предоставления государственных услуг решается в Многофункциональном центре, как уже подчеркивала выше, путем создания комфортных условий для их получателей

(оборудование комфортной мебелью, средствами доступа для маломобильных групп населения, электронной очередью и т.д.). Доступность получения государственной услуги реализуется путем введения шестидневного режима работы МФЦ без перерыва на обед: понедельник, среда, четверг - 8:00 – 17:00, вторник – 8:00 – 20:00, пятница – 8-16:00, суббота - 9:00 – 13:00.

В данный момент на базе МФЦ предоставляют свои услуги 25 федеральных и региональных органов, администрация Сосновского муниципального района Нижегородской области, 9 сельских поселений Сосновского муниципального района Нижегородской области.

В течение 2017 года на базу многофункционального центра были приняты 15 новых услуг (одни из последних это услуги ФНС-направление в налоговый орган деклараций от физических лиц по форме 3-НДФЛ и прием заявлений о доступе к личному кабинету налогоплательщика), всего же по состоянию на сентябрь 2017 года многофункциональный центр предоставлял услуги по 189 государственным и муниципальным услугам, из которых 123 федеральных и региональных и 70 муниципальных услуг.

От общего числа обращений более 50 % составляют услуги Росреестра (в том числе кадастровой палаты). С закрытием окон приема в кадастровой палате эти цифры значительно выросли.

За 2016 год в МКУ «МФЦ» за получением государственных и муниципальных услуг обратилось 12763 заявителя. А за 8 месяцев 2017 года уже обратилось - 13646 заявителя. Прирост обращений очевиден.

При функционировании МФЦ в нашем районе было решено сразу две проблемы-задачи:

- сделать государственные и муниципальные услуги доступнее;
- задействовать эффективный антикоррупционный механизм.

Антикоррупционный механизм предоставления государственных услуг на базе Многофункционального центра базируется на принципе разделения процедур приема заявления на оказание услуги, а также выдачи результатов и процедур принятия решения о предоставлении государственной услуги. Прием и выдача документов осуществляются в многофункциональном центре предоставления государственных услуг, а решение об оказании государственной услуги - в исполнительном органе государственной или муниципальной власти в соответствии с принадлежностью отрасли услуги. При этом оснований для отказа МФЦ не имеет, за исключением, если не можем идентифицировать человека. Основания для отказа только у исполнителей услуг.

Работа в МФЦ исключает или делает практически невозможным контакт чиновника с получателем услуги. К тому же технология обработки документов подразумевает контроль за многими (но не за всеми) этапами прохождения документов. Мало того, каждый гражданин может из своего дома проконтролировать, как идет рассмотрение его заявления. Для этого нужно быть зарегистрированным пользователем портала госуслуг и знать номер своего дела (указан в расписке, выдаваемой в МФЦ). И также узнать статус своего дела гражданин может в инфомате, расположенном в помещении МФЦ.

Так как в современном мире движущей силой социального прогресса является процесс овладения информацией, мы активно используем в нашей работе информационные технологии. В связи с возросшим интересом у населения в получении государственных услуг в электронном виде в МФЦ реализована возможность регистрации, восстановления и активации учетных записей пользователей на портале Госуслуг. После активации учетных записей в МФЦ, граждане получают возможность подачи заявлений на предоставление государственных услуг в электронном виде, не выходя из дома. За данной услугой в 2017 году обратилось на сегодняшний день – 834 гражданина (в 2016-516 граждан.) Прирост к прошлому году уже 161 %. Подача заявлений в электронном виде тоже один из способов противодействия коррупции, и мы проводим разъяснительную работу в этом направлении с гражданами. В первую очередь объясняем о сокращении сроков и льгот на госпошлину, если она предусмотрена.

Повышению прозрачности государственных услуг, устранению бюрократических препон способствовал высокий уровень информационно-коммуникационной и технической обеспеченности нашего МФЦ, конечно, в сочетании с соответствующим уровнем компьютерной грамотности и компетентности персонала. Оптоволоконный канал связи не только предоставляет качественный и надежный Интернет, но и дает возможность активно взаимодействовать информационным системам всех организаций – участников МФЦ.

В центре существует электронная очередь, позволяющая контролировать потоки клиентов, проводить мониторинг времени, затраченного посетителем в МФЦ. Можно дистанционно осуществить предварительную запись на прием к специалистам центра.

Активно функционирует сайт МФЦ, где имеется подраздел «Противодействие коррупции», постоянно ведется работа по приведению в соответствии с требованиями приказа Минтруда России от 07.10.2013г. № 530н.

Обязанности по организации работ по профилактике коррупционных правонарушений возложены на юрисконсульта МФЦ Ремизову Светлану Юрьевну на основании приказа от 15.12.2014 № 18-л. Персональная ответственность за состояние антикоррупционной работы в МКУ «МФЦ» также возложены на юрисконсульта. В соответствии с планом по противодействию коррупции на 2017-2019гг регулярно приводятся в соответствие с действующим законодательством правовые акты, регламентирующие вопросы противодействие коррупции, разработана и утверждена Памятка «О порядке действий работника МФЦ в случае обращения к нему в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений». В текущем году создана комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов под председательством Тарапаты А.В. Разработано и утверждено Положение о комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов. Утвержден Кодекс этики и служебного поведения работников МФЦ. Со всеми действующими правовыми актами сотрудники ознакомлены под роспись.

Заведены журналы:

- регистрации уведомлений о фактах обращения в целях склонения работников МКУ «МФЦ» к совершению коррупционных правонарушений;
- регистрации заявлений о соблюдении требований к служебному поведению, урегулированию конфликта интересов;
- регистрации представлений по вопросам обеспечения соблюдения работниками МКУ «МФЦ» требований к служебному поведению и (или) требований по урегулированию конфликта интересов, а также осуществления мер по предупреждению коррупции;
- учета обращения граждан, содержащих информацию о фактах коррупции в МКУ «МФЦ».

Сформирована папка «Противодействие коррупции» со всей актуальной информацией по вопросам противодействия коррупции, находящаяся в зоне ожидания и информирования заявителей. Отдельные информационные материалы (памятки, информационные листовки) размещены на стендах. Администрацией Сосновского муниципального района Нижегородской области на здании МКУ «МФЦ» размещен информационный баннер «Коррупция – это зло. Надо жить честно».

Для обеспечения контроля взаимодействия специалистов учреждения с заявителями в МФЦ используется система видеонаблюдения, установленная уполномоченным МФЦ Нижегородской области. УМФЦ имеет возможность через удаленный доступ подключиться и просмотреть текущую ситуацию в

МФЦ. Наличие видеонаблюдения способствует адекватному поведению не только сотрудников, но и заявителей, что не маловажно.

Еще несколько лет назад отношение к многофункциональным центрам было скептическим, в первую очередь со стороны исполнителей услуг, оно и понятно, каким нужно быть специалистом чтоб быть компетентным в таких разных вопросах. Хоть считается, что специалист МФЦ не делает правовую оценку предоставляемых документов, но очень часто и это приходится делать нашим сотрудникам, прежде чем принять от граждан заявления.

Благодаря МФЦ на качественно новый уровень выходят взаимоотношения чиновников и граждан. Человек получает гораздо более свободный доступ к необходимым ему услугам, причем в достаточно комфортных условиях.

Задал вопрос Г.К.Карлинов:

- достаточно ли сотрудников для обслуживания населения Сосновского муниципального района Нижегородской области при постоянном увеличении перечня оказываемых услуг?

Ответила В.А.Васюнина:

- да, сложности возникают только в период отпусков сотрудников МФЦ Сосновского муниципального района Нижегородской области.

Задал вопрос О.А.Лешов:

- как проводится оповещение граждан по задолженности по налогам?

Ответила В.А.Васюнина:

- при обращении в МФЦ граждан Сосновского муниципального района Нижегородской области автоматически делается запрос в ГИС ГМП о имеющихся задолженностях.

Задал вопрос О.А.Лешов:

- как это фиксируется?

Ответила В.А.Васюнина:

- ведется регистрация в АИС МФЦ.

Задал вопрос Н.В.Зудов:

- какая ведется работа по разъяснениям оказываемых услуг в МФЦ Сосновского муниципального района Нижегородской области?

Ответила В.А.Васюнина:

- Вся информация размещается на портале МФЦ Сосновского муниципального района Нижегородской области и средствах массовой информации.

Комиссия решила:

- принять доклад об оказании государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ Сосновского муниципального района Нижегородской области как один из способов устранения коррупционных рисков при оказании государственных и муниципальных услуг населению, а также юридическим лицам.

Голосовали - единогласно.

Результаты голосования:

«за» 8 чел., «против» 0 чел., «воздержались» 0 чел.

Председатель комиссии



Ю.Л.Кузнецов