

АДМИНИСТРАЦИЯ СОСНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 31.03.2016 г.

№ 73

О внесении изменений в постановление Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области от 08.10.2014 № 174 «О создании общественного совета по формированию независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах культуры, физической культуры и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области»

В связи с произошедшими кадровыми изменениями:

1. Состав общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах культуры, физической культуры и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области, утвержденного постановлением Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области от 08.10.2014 № 174 утвердить в следующей редакции:

Одинокова А.В. – председатель РО НОО ООО «ВОИ» Сосновского района Нижегородской области (по согласованию).

Сайманова Н.Б. – начальник отдела социального обслуживания населения ГКУ НО «УСЗН Сосновского района Нижегородской области».

Чибрикова Ю.А. – председатель молодежной палаты при Земском собрании Сосновского муниципального района Нижегородской области (по согласованию).

Бригатова М.В. – ответственный секретарь МАУ редакции газеты «Сосновский вестник» (по согласованию).

Зыкова И.Н. – заместитель директора по УПР ГБПОУ «САПТ» (по согласованию).

Шоронова Н.В. – председатель Сосновской районной организации Нижегородской областной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ (по согласованию).

Проворова В.М. – пенсионер (по согласованию).

2. Положение об общественном совете по формированию независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах культуры, физической культуры и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области утвердить в новой редакции.

Глава Администрации
Сосновского муниципального района

А.С.Зимин

Утверждено
постановлением Администрации
Сосновского муниципального района
Нижегородской области
от 31.03.2016 № 73

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ,
ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ
В ОБЛАСТИ КУЛЬТУРЫ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
АДМИНИСТРАЦИИ СОСНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области.

1.3. Общественный совет создается в целях:
повышения качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в области культуры, физической культуры и спорта, в отношении которых Управление культуры, молодежной политики и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – организации, оказывающие услуги);

повышения открытости и доступности информации о деятельности Управления культуры молодежной политики и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области и муниципальных учреждений, оказывающих услуги;

обеспечения взаимодействия Управления культуры молодежной политики и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги.

1.4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется:
- Конституцией Российской Федерации;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- приказом Министерства спорта Российской Федерации от 19.03.2013 № 121 «О методических рекомендациях по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта»;
- федеральными конституционными законами, федеральными законами,

Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Нижегородской области и Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативно-правовыми актами Сосновского муниципального района Нижегородской области, а также настоящим Положением.

II. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

2.2. Формирование перечня муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

2.3. Определение критериев эффективности работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об организации, оказывающей услуги;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, оказывающей услуги;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации.

2.4. Формирование результатов оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сферах культуры, физической культуры и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области и рейтингов их деятельности.

2.5. Обеспечение отсутствия конфликта интересов.

2.6. Установление порядка оценки качества работы учреждения, оказывающего услуги, на основании определенных критериев эффективности работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги.

2.7. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

2.8. Иных задач.

III. ПРАВА ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

3.1. Общественный совет имеет право:

3.2. Направлять в Управление культуры, молодежной политики и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области:

информацию о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги;

предложения по организации оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

3.3. Запрашивать в установленном порядке у Управления культуры, молодежной политики и спорта Администрации Сосновского муниципального

района Нижегородской области информацию, необходимую для работы Общественного совета;

3.4. Осуществлять иные полномочия, определенные Управлением культуры, молодежной политики и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области.

3.5. Формировать перечень учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

3.6. Определять критерии эффективности работы учреждений, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.

3.7. Организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

3.8. Направлять в Управление культуры, молодежной политики и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области:

- информацию о результатах оценки качества работы организаций;
- предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

IV. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

4.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

4.2. Количественный состав Общественного совета составляет 7 (семь) человек.

4.3. Персональный состав Общественного совета формируется из Управлением культуры, молодежной политики и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.

4.4. Состав Общественного совета утверждается постановлением Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области.

4.5. При формировании персонального состава Общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

4.6. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

4.7. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.8. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно.

4.9. Состав Общественного совета подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании оценки работы членов Общественного совета. Порядок оценки работы членов Общественного совета определяется Управлением

культуры, молодежной политики и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области.

V. ПОРЯДОК РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

5.1. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета и заместитель председателя Общественного совета.

5.2. Председатель Общественного совета:

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

вносит предложения руководителю Управления культуры молодежной политики и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с должностными лицами органов местного самоуправления Сосновского муниципального района Нижегородской области по вопросам реализации решений Общественного совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

5.3. Заместитель председателя Общественного совета:

председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

5.4. Члены Общественного совета имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

вносить предложения в план работы Общественного совета;

предлагать кандидатуры муниципальных служащих и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

5.5. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета из числа сотрудников Управления культуры молодежной политики и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области. Секретарь общественного совета назначается приказом начальника Управления культуры молодежной политики и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области. Секретарь Общественного совета не является членом Общественного совета.

5.6. Секретарь Общественного совета:

ведет протокол заседания Общественного совета;

уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

5.7.Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

5.8.Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

5.9.Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в полгода в соответствии с планом работы Общественного совета.

5.10.Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

5.11.Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

5.12.Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

5.13.Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

5.14.При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.15.Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета.

5.16.Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.17.В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

5.18.Общественный совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1.Информация о решениях, принятых Общественным советом, экспертными и рабочими группами Общественного совета, размещается на официальном сайте Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области в сети Интернет и на сайте www.bus.gov.ru не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

6.2.Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Управлением культуры, молодёжной политики и спорта Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области.