

АДМИНИСТРАЦИЯ СОСНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 04.12.2015 г.

№ 281

Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача дубликата договора о безвозмездной передаче жилого помещения в собственность граждан»

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», распоряжением Губернатора Нижегородской области от 05.09.2012 № 1365-р «О создании в 2012-2014 годах многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Нижегородской области», постановлением Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области от 16.01.2012 №4 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций и административных регламентов предоставления муниципальных услуг в Сосновском муниципальном районе Нижегородской области» и в связи с открытием на территории Сосновского муниципального района Нижегородской области Муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Сосновского муниципального района Нижегородской области (далее – МФЦ):

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача дубликата договора о безвозмездной передаче жилья в собственность граждан».

2. Управлению делами Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области обеспечить размещение Административного регламента в установленном порядке в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области (Е.В.Федина).

3. Начальнику управления муниципальным имуществом Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области обеспечить размещение Административного регламента в газете «Сосновский вестник» (Л.М.Меньшова).

4. Контроль над исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления муниципальным имуществом Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области (Л.М.Меньшова).

Глава Администрации
Сосновского муниципального района

А.С.Зимин

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
Сосновского муниципального района
Нижегородской области
от 04.12.2015 № 281

**Административный регламент
предоставления муниципальной услуги «Выдача дубликата договора о
безвозмездной передаче жилого помещения в собственность граждан»
(далее – Административный регламент)**

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования Административного регламента.

Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача дубликата договора о безвозмездной передаче жилого помещения в собственность граждан» (далее – регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении услуги, и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги.

1.2. Круг заявителей.

1.2.1. Заявителями являются:

- граждане Российской Федерации - участники приватизации жилых помещений или их правопреемники;
- приемные родители или иные законные представители (родители, усыновители, опекуны) несовершеннолетних в возрасте до 14 лет - участников приватизации жилых помещений;
- несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет - участники приватизации жилых помещений с согласия законных представителей;
- руководители учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - участников приватизации жилых помещений;
- опекуны (попечители) недееспособных граждан - участников приватизации жилых помещений;
- представители заявителей, действующие в силу полномочий, на основании доверенности, удостоверенной в установленном законом порядке.

1.3. Требования к порядку информирования о Услуге.

1.3.1. Исполнителем муниципальной услуги является Администрация Сосновского муниципального района Нижегородской области в лице управления муниципальным имуществом Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области (далее – УМИ) во взаимодействии с Муниципальным казенным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Сосновского муниципального района Нижегородской области (далее – МФЦ):

Почтовый и юридический адрес УМИ: 606170, Нижегородская область, Сосновский район, р.п. Сосновское, ул. Ленина, д. 27,

Телефоны:

- Начальник УМИ: (883174)2-87-66;
 - Сектор по имущественным отношениям УМИ: (883174)2-69-09; 2-86-26;
- адрес электронной почты: official@adm.ssn.nnov.ru, kums@bk.ru

График работы:

понедельник-четверг: 8.00-17.15;

пятница: 8.00-16.00;
Обеденный перерыв: 12.00-13.00;
Суббота, воскресенье – выходные дни.

Место нахождения МФЦ и его почтовый адрес: 606170, Нижегородская обл., Сосновский р-н, р.п.Сосновское, ул. 1 Мая, д.42, телефон: (883174) 2-71-49, электронная почта: mfc_sosnovskoe@mail.ru

График приема граждан в МФЦ:
понедельник – с 8.00 до 17.00 часов;
вторник – с 8.00 до 20.00 часов;
среда – с 8.00 до 17.00 часов;
четверг – с 8.00 до 17.00 часов;
пятница – с 8.00 до 16.00 часов;
суббота – с 9.00 до 13.00 часов.

а также в удаленном рабочем месте МФЦ по адресу: Нижегородская обл., Сосновский р-н, с. Елизарово, ул. Советская, д.78, по четвергам с 09.00 до 13.00.

1.3.2. Информацию о местонахождении, контактных телефонах, интернет-сайте, адресах электронной почты, графике работы УМИ и МФЦ, можно получить:

- 1) на официальном интернет-сайте Администрации Сосновского района (сайт www.sosnovskoe.info);
- 2) на информационном портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (www.gu.nnov.ru/);
- 3) при личном обращении в УМИ, а также в МФЦ;
- 4) с использованием средств телефонной связи, а также по электронной почте.
- 5) на информационных стендах, расположенных в УМИ, а также в МФЦ.

1.3.3. Информирование (консультирование) о процедуре предоставления муниципальной услуги осуществляют специалисты УМИ или специалисты МФЦ:

- 1) на официальном интернет-сайте Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области (сайт www.sosnovskoe.info);
- 2) на информационном портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (www.gu.nnov.ru/);
- 3) при личном обращении в УМИ, предоставляющий муниципальную услугу, а также МФЦ;
- 4) с использованием средств телефонной связи, а также по электронной почте.
- 5) на информационных стендах, расположенных в УМИ, МФЦ.

Информационные стенды оборудуются в доступном для получателя Услуги месте и содержат следующую обязательную информацию:

- адрес УМИ, в т.ч. адрес его электронной почты;
- о должностных лицах, ответственных за предоставление Услуги и графике приема получателей Услуги (режиме работы), номерах телефонов для справок, адрес электронной почты;
- перечень в текстовом виде процедур по предоставлению Услуги;
- перечень документов, предоставляемых гражданином;
- образцы заявления;
- об основаниях для отказа в предоставлении Услуги;
- о порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих Услугу.

При поступлении обращения в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме консультирование осуществляется в виде письменных ответов, содержащих исчерпывающие сведения по существу поставленных вопросов.

1.3.4. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты УМИ и МФЦ подробно, в вежливой (корректной) форме информируют (консультируют) заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании уполномоченного структурного подразделения Администрации, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

1.3.5. Информирование (консультирование) осуществляется по следующим вопросам:

1) содержание и ход предоставления муниципальной услуги (для получения сведений о ходе процедуры предоставления муниципальной услуги заявителем указывается (называется) дата и регистрационный номер заявления;

2) перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, комплектность (достаточность) представленных документов;

3) источник получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (орган власти, организация и их местонахождение);

4) время приема и выдачи документов специалистами УМИ и МФЦ;

5) срок принятия уполномоченными специалистами УМИ решения о предоставлении муниципальной услуги;

6) порядок обжалования действий (бездействий) и решений, осуществляемых и принимаемых уполномоченным специалистом УМИ и МФЦ в ходе предоставления муниципальной услуги.

При ответах на телефонные звонки и при общении с заявителями в случае их личного обращения специалисты должны:

- назвать свою фамилию, имя, отчество, должность, а также наименование своего сектора;

- подробно и в вежливой, корректной форме ответить обратившимся заявителям на интересующие их вопросы;

- корректно и внимательно относиться к заявителю, не унижать его чести и достоинства;

- при устном информировании использовать официально-деловой стиль речи;

- произносить во время разговора слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми, не прерывать разговор по причине поступления звонка на телефонный аппарат;

- принять все необходимые меры для предоставления полного и оперативного ответа на поставленные вопросы. При невозможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы заявитель должен быть переадресован к соответствующим должностным лицам или ему должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию;

- соблюдать время ответа на обращение, которое не должно превышать 15 (пятнадцать) минут. В случае, если для подготовки ответа требуется продолжительное время, заявителю может быть предложено обратиться за необходимой информацией в письменном виде, а также через соответствующий официальный сайт или электронную почту, либо назначить другое удобное для него время в целях информирования;

- в конце информирования кратко подвести итог разговора и перечислить действия, которые надо предпринимать (кто именно, когда и что должен сделать).

Время ожидания граждан в очереди при индивидуальном устном информировании не должно превышать 15 (пятнадцать) минут.

Заявитель имеет право на получение сведений о стадии прохождения его заявления и документов.

Информирование по иным вопросам осуществляется на основании письменного обращения.

1.3.6. Индивидуальное письменное информирование при обращении заявителей осуществляется путем направления письма почтой или электронного письма, соответственно, на почтовый либо электронный адрес заявителя.

Индивидуальное письменное информирование должно содержать: ответы на поставленные вопросы в простой, четкой и понятной форме, должность, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. Ответ подписывается главой Администрации. Письмо направляется в срок, не превышающий 20 (двадцать) дней со дня регистрации письменного обращения заявителя в УМИ.

Положения, не урегулированные настоящим Регламентом, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Стандарт предоставления Услуги

2.1. Наименование Услуги.

Выдача дубликата договора о безвозмездной передаче жилого помещения в собственность граждан (далее по тексту – Услуга).

2.2. Наименование органа, предоставляющего Услугу.

Услугу предоставляет Администрация Сосновского муниципального района Нижегородской области (далее Администрация).

Процедура предоставления Услуги осуществляется отраслевым (функциональным) органом Администрации – управлением муниципального имущества Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области (далее – УМИ).

Организация, участвующая в предоставлении Услуги – МФЦ.

МФЦ осуществляет консультирование, прием и выдачу документов заявителю.

Лицами, ответственными за исполнение отдельных административных действий и процедур по предоставлению Услуги, являются:

- начальник УМИ;

- заведующий и специалисты сектора по имущественным отношениям УМИ, осуществляющие прием, регистрацию и рассмотрение заявлений граждан, подготовку и принятие необходимых решений

- руководитель муниципального учреждения (МФЦ), и уполномоченные должностные лица (сотрудники МФЦ при подаче заявления через него) в пределах полномочий, установленных настоящим Регламентом.

2.3. Описание результата предоставления Услуги.

- оформление дубликата договора о безвозмездной передаче жилья в собственность граждан (далее – оформление Дубликата);

- отказ в выдаче дубликата договора о безвозмездной передаче жилья в собственность граждан (далее – отказ в выдаче Дубликата).

2.4. Срок предоставления Услуги.

2.4.1. Общий срок предоставления Услуги составляет не более 15 рабочих дней с момента регистрации заявления в УМИ.

2.4.2. Срок исправления технических ошибок, допущенных при предоставлении Услуги, не должен превышать пяти рабочих дней с момента получения от любого заинтересованного лица в письменной форме заявления об ошибке в записях.

2.5. Правовыми основаниями для предоставления Услуги являются:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Жилищный кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 25.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Закон Российской Федерации от 04.07.1991 №1541-1 «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации»;
- Закон Нижегородской области от 07.04.2004 №26-3 «О порядке приватизации жилого фонда и передачи жилых помещений в государственную или муниципальную собственность в Нижегородской области»;
- Устав Сосновского муниципального района Нижегородской области;
- Настоящий Регламент.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Услуги.

2.6.1. Для предоставления Услуги заявитель предъявляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- заявление о предоставлении Услуги (по форме согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту);
- доверенность (для представителей заявителя, действующего в силу полномочий);
- свидетельства о рождении несовершеннолетнего;
- свидетельства об усыновлении, решения суда, решения органа опеки и попечительства об установлении опеки или попечительства (в случае обращения представителя заявителя);
- свидетельство о смерти.

2.6.2. В ходе предоставления Услуги запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Услуги и связанной с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный органом местного самоуправления.

2.6.3. Заявитель после предоставления документов вправе отказаться от предоставления Услуги. Отказ оформляется письменно, в произвольной форме.

2.7. Способы подачи гражданами документов для предоставления Услуги:

- посредством личного обращения;
- через законного представителя;
- с использованием почтовой связи;
- через МФЦ;
- через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) по адресу: <http://www.gosuslugi.ru> или через Интернет-портал государственных и муниципальных услуг Нижегородской области по адресу: <http://www.gu.nnov.ru/>.

При личном обращении в УМИ или в МФЦ заявитель предоставляет заявление и необходимые документы на бумажных носителях.

При обращении посредством почтовой связи заявитель предоставляет копии документов, заверенные в установленном порядке.

При поступлении заявления через Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций), заявитель предоставляет заявление и комплект необходимых документов в электронной форме в форматах JPEG или PDF.

2.8. Срок и порядок регистрации заявления.

2.8.1. Услуга предоставляется на основании заявления заявителя (приложение 2).

В заявлении должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя и его уполномоченного представителя (если интересы заявителя представляет уполномоченный представитель);
- реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя (если интересы заявителя представляет уполномоченный представитель);
- адрес проживания заявителя;
- подпись заявителя или его уполномоченного представителя (если интересы заявителя представляет уполномоченный представитель);
- контактный телефон.

2.8.2. Заявление и документы, подаваемые заявителем в электронной форме с использованием единого портала, могут быть подписаны простой электронной подписью, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусматривается обязательность их подписания квалифицированной электронной подписью.

2.8.3. Заявление и документы регистрируется ответственным специалистом УМИ, либо МФЦ.

Срок передачи заявления и документов из МФЦ в УМИ составляет 2 рабочих дня.

2.8.4. Максимальное время ожидания приема при подаче заявления и всех необходимых документов для предоставления Услуги не должно превышать 15 минут; при выдаче документов – не более 15 минут.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- текст заявления либо документов, приложенных к нему, не поддается прочтению;
- фамилия, имена и отчества заявителей, адрес их места жительства не написаны полностью;
- прекращение действия доверенности – в случае обращения представителя заявителя;
- отсутствие в доверенности полномочий на совершение такого рода действий.

2.10. Основаниями для отказа в предоставлении Услуги являются:

- 1) заявитель не представил документы, предусмотренные пунктом 2.6.1. регламента;
- 2) заявитель не уполномочен на совершение такого рода действий;
- 3) представленные заявителем документы не соответствуют требованиям действующего законодательства и (или) Регламента;
- 4) ненадлежащее оформление заявления (при отсутствии сведений о заявителе, подписи заявителя);
- 5) заявление содержит исправления, серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать его содержание, либо оформлено ненадлежащим образом (отсутствие сведений о заявителе, подписи заявителя);
- 6) доверенность, на основании которой действует представитель заявителя, прекратила свое действие;
- 7) отсутствие в УМИ договора о безвозмездной передаче жилья в собственность.

2.11. Услуга предоставляется бесплатно.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется Услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению текстовой информации о порядке предоставления Услуги.

2.12.1. Помещение для осуществления приема граждан оборудуется в соответствии с санитарными правилами и нормами, с соблюдением необходимых мер безопасности, в том числе оборудуются средствами пожарной сигнализации.

Для ожидания приема граждан отводятся места, оборудованные достаточным количеством стульев, столами для возможности оформления документов.

2.12.2. На информационных стендах размещается следующая информация:

- местонахождение УМИ и МФЦ, графики их работы, приема граждан, номера телефонов и факсов, адреса электронной почты;
- порядок получения консультаций по вопросам предоставления Услуги;
- порядок обжалования действия (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления Услуги;
- блок-схема последовательности административных процедур и действий при предоставлении Услуги (Приложение №1);

Полный текст Регламента заявитель вправе потребовать для ознакомления у ответственных за предоставление Услуги специалистов УМИ или МФЦ.

2.12.3. Рабочее место специалиста, ведущего прием, должно быть оборудовано офисной мебелью, персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствами, телефоном, информационными табличками с указанием должности, фамилии, имени, отчества специалиста, осуществляющего прием заявлений.

Помещение для проведения личного приема граждан оборудуется аптечкой для оказания доврачебной помощи.

Лицо, осуществляющее административные действия, связанные с предоставлением Услуги или информирование о ней, обязано предложить заявителю воспользоваться стулом, находящимся рядом с рабочим местом данного лица.

Одновременный прием двух и более заявителей не допускается.

2.12.4. Должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения заявителя:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием заявителя, направившего обращение.

В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист, осуществляющий устное информирование, может предложить гражданину обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо назначить другое удобное для гражданина время для устного информирования.

- при ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты в вежливой форме информируют обратившихся о правилах предоставления муниципальной услуги. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании структурного подразделения Администрации, либо МФЦ, в которое позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок. Специалист предлагает представиться собеседнику, выслушивает и уточняет суть вопроса. Во время разговора следует произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми. В конце консультирования должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно кратко подвести итог.

- уведомляет заявителя о направлении его обращения на рассмотрение в другой орган или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

2.13. Показатели доступности и качества Услуги.

2.13.1.Основными требованиями к качеству рассмотрения обращений являются:

- достоверность предоставляемой заявителям информации о ходе рассмотрения обращения;
- полнота информирования заявителей о ходе рассмотрения обращения;
- наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;
- удобство и доступность получения заявителями информации о порядке предоставления Услуги.

2.13.2.Показателями оценки качества предоставления Услуги являются:

- 1) соблюдение срока предоставления Услуги;
- 2) соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении Услуги;
- 3) отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении Услуги;
- 4) предоставление Услуги в электронной форме осуществляется на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в том числе Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области по адресу: <http://www.gu.nnov.ru/>.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

3.Последовательность действий при предоставлении Услуги:

- Прием и регистрация заявления о предоставлении Услуги.
- Рассмотрение документов и принятие решения;
- Передача результатов предоставления Услуги и выдача результата заявителю.

Блок-схема предоставления Услуги представлена в Приложении 1 к Регламенту.

3.1.Прием и регистрация заявления о предоставлении Услуги.

3.1.1.Основанием для начала предоставления Услуги является поступление заявления о предоставлении Услуги.

Заявление о предоставлении Услуги может быть доставлено непосредственно заинтересованным лицом или составлено в ходе личного приема заинтересованного лица.

При обращении за получением Услуги представителя заявителя последний представляет документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий его полномочия на представление интересов заявителя.

3.1.2.В случае обращения заявителя с заявлением о предоставлении Услуги, специалист УМИ или МФЦ принимает и регистрирует заявление с прилагаемыми документами. Заявление оформляется по форме, указанной в Приложении №2 к Регламенту.

3.1.3.Специалист УМИ или МФЦ, осуществляющий прием документов, представленных для получения Услуги, выполняет следующие действия:

- определяет предмет обращения;
- проводит проверку полномочий лица, подающего документы;
- проводит проверку соответствия документов перечню, указанному в пункте

2.6.1. настоящего Регламента

- принимает от лица, подающего документы, заявление на предоставление Услуги.

Если заявление было подано через МФЦ срок передачи пакета документов из МФЦ в УМИ - 2 рабочих дня с даты получения.

После поступления заявления в УМИ оно регистрируется и передается начальнику УМИ для рассмотрения и наложения резолюции.

Результатом выполнения данного административного действия является прием заявления и пакета документов о предоставлении Услуги и передача его начальнику УМИ для наложения резолюции.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 2 рабочих дня.

3.2. Рассмотрение представленных документов и принятие решения.

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры рассмотрения представленных документов и принятия решения, является принятие специалистом зарегистрированного заявления и приложенных к нему документов.

3.2.2. Специалист, ответственный за предоставление Услуги, проверяет правильность представленных документов.

Критериями принятия решения о предоставлении Услуги являются достоверность, полнота и своевременность представления заявителем документов.

3.2.3. Специалистом, ответственным за предоставление Услуги, принимается решение о предоставлении Услуги либо об отказе.

3.2.4. В случае принятия решения о предоставлении Дубликата специалист, ответственный за предоставление Услуги оформляет дубликат договора о безвозмездной передаче жилого помещения в собственность граждан (далее – Дубликат договора) путем дословного воспроизведения текста оригинала договора, хранящегося в УМИ с помощью средств компьютерной техники. В верхнем правом углу Дубликата договора указывается «Дубликат».

Дубликат договора о безвозмездной передаче жилья в собственность представляет собой документ, в котором воспроизведен текст договора приватизации, идентичный исходному, обладающий такими же юридическими последствиями, что и оригинал.

Специалист, ответственный за предоставление Услуги направляет Дубликат договора начальнику УМИ для удостоверительной надписи.

3.2.5. В случае наличия оснований для отказа в выдаче Дубликата договора, предусмотренных п. 2.10 Регламента, специалист, ответственный за предоставление Услуги подготавливает письменное Уведомление об отказе в выдаче Дубликата договора и направляет его на подписание начальнику УМИ (приложение №3 к Регламенту)

Результатом исполнения данного административного действия являются:

- подписанное начальником Уведомление об отказе в выдаче Дубликата – в случае принятия решения об отказе в предоставлении Услуги;

- подписанный начальником Дубликат договора – в случае принятия решения о предоставлении Услуги.

Срок исполнения данного административного действия составляет не более 10 рабочих дней.

3.3. Передача результатов предоставления Услуги и выдача результата заявителю.

3.3.1. Результатом предоставления Услуги является Дубликат договора, который в двух экземплярах передается специалистам УМИ или МФЦ, ответственным за предоставление Услуги в срок не менее чем за один рабочий день до даты окончания срока предоставления Услуги.

3.3.2. Основанием административных действий по выдаче результата предоставления Услуги является обращение заявителя о выдаче документов.

3.3.3. Специалист УМИ или МФЦ при выдаче документов выполняет следующие операции:

- проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя либо документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя;

- предлагает заявителю ознакомиться с результатом предоставления Услуги;

- в случае отказа в предоставлении Услуги результатом предоставления Услуги является уведомление об отказе в выдаче Дубликата договора (приложение №3 к Регламенту).

Результатом выполнения данного административного действия является выдача заявителю одного экземпляра документа, являющегося результатом предоставления Услуги.

3.3.4. При выдаче результата предоставления Услуги через МФЦ специалист, ответственный за предоставление Услуги, направляет один экземпляр документа, являющегося результатом оказания Услуги в УМИ для приобщения к делу, сформированному в ходе рассмотрения обращения заявителя за предоставлением Услуги.

Данное административное действие выполняется в течение 2 рабочих дней после получения результата предоставления Услуги заявителем.

4. Формы контроля за исполнением Регламента

Контроль за полнотой и качеством исполнения Услуги включает в себя текущий контроль, а также проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

4.1. Текущий контроль исполнения Административного регламента осуществляется председателем УМИ, директором МФЦ, путем проведения проверок соблюдения и исполнения ответственным специалистом УМИ или МФЦ, предоставляющим Услугу, положений Административного регламента.

Ответственный специалист УМИ, предоставляющий Услугу, несет ответственность за соблюдение сроков и порядка предоставления Услуги.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Услуги.

Плановые проверки соблюдения всех требований стандарта предоставления Услуги и правильности выполнения установленных Регламентом административных процедур и действий должны осуществляться не реже двух раз в год.

Внеплановые проверки проводятся по конкретным обращениям заявителей. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением Услуги, включая вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры или действия.

4.3. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушения прав заявителей, к виновным должностным лицам применяются меры дисциплинарной и административной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Нижегородской области, нормативными правовыми актами Сосновского муниципального района Нижегородской области.

Должностные лица УМИ (МФЦ) несут персональную ответственность за несоблюдение требований Регламента при предоставлении Услуги.

Персональная ответственность должностных лиц и специалистов Администрации (МФЦ), ответственных за предоставление Услуги, закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Нижегородской области, нормативными правовыми актами Сосновского муниципального района Нижегородской области.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. Право заявителей на досудебное (внесудебное) обжалование решений

Заявители имеют право на обжалование решений, действий или бездействий должностного лица УМИ, МФЦ в досудебном (внесудебном) порядке.

5.2. Жалоба подается в орган, предоставляющий муниципальную услугу (Администрацию Сосновского муниципального района Нижегородской области УМИ, МФЦ, в письменной форме (приложение №4 к Регламенту), в том числе при личном приеме заявителя в Администрации, через МФЦ, или в электронном виде.

5.3. Жалоба должна содержать:

а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.5. Прием жалоб в письменной форме осуществляется органом, предоставляющим муниципальную услугу, в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальной услуги).

Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления муниципальных услуг.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

а) официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», государственной информационной системы Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» (далее - Порталы).

5.7. При подаче жалобы в электронном виде документы могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.8. Жалоба рассматривается органом, предоставляющим муниципальную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица. В случае, если обжалуются решения руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, жалоба подается в вышестоящий орган (в порядке подчиненности) и рассматривается им в порядке, предусмотренном Положением об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Сосновского муниципального района Нижегородской области и их должностных лиц.

Заявитель вправе обратиться с жалобой в вышестоящие инстанции:

- директору МФЦ по адресу: 606170, Нижегородская область, р.п. Сосновское, ул. 1 Мая, д.42;

- главе Администрации Сосновского муниципального района по адресу: 606170, Нижегородская область, р.п. Сосновское, ул. Ленина, д.27; по e-mail official@adm.ssn.nnov.ru; по телефону (83174)2-62-42.

При отсутствии вышестоящего органа жалоба подается непосредственно руководителю органа, предоставляющего муниципальную услугу, и рассматривается им в порядке, установленном Положением об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Сосновского муниципального района Нижегородской области и их должностных лиц.

5.9. В случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Сосновского муниципального района Нижегородской области и их должностных лиц, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

5.10. Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ. При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и органом, предоставляющим

муниципальную услугу (далее - соглашение о взаимодействии), но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

5.11. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

б) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

в) требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами Сосновского муниципального района Нижегородской области для предоставления муниципальной услуги;

г) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами Сосновского муниципального района Нижегородской области для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

д) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами Сосновского муниципального района Нижегородской области;

е) требование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами Сосновского муниципального района Нижегородской области;

ж) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.12. В органах, предоставляющих муниципальную услугу, определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица, которые обеспечивают:

а) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Сосновского муниципального района Нижегородской области и их должностных лиц;

б) направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган в соответствии с Положением об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Сосновского муниципального района Нижегородской области и их должностных лиц.

5.13. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

5.14. Орган, предоставляющий муниципальную услугу, обеспечивает:

а) оснащение мест приема жалоб;

б) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Услугу, их должностных лиц

посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальных услуг, на их официальных сайтах, на Порталах;

в) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих Услугу, их должностных лиц, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

г) заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления МФЦ приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб;

д) формирование и представление ежеквартально в вышестоящий орган отчетности о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб).

5.15. Жалоба, поступившая в уполномоченный на ее рассмотрение орган, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом, уполномоченным на ее рассмотрение.

В случае обжалования отказа органа, предоставляющего Услугу, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.16. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении.

При удовлетворении жалобы уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.17. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

5.18. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование органа, предоставляющего Услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата Услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

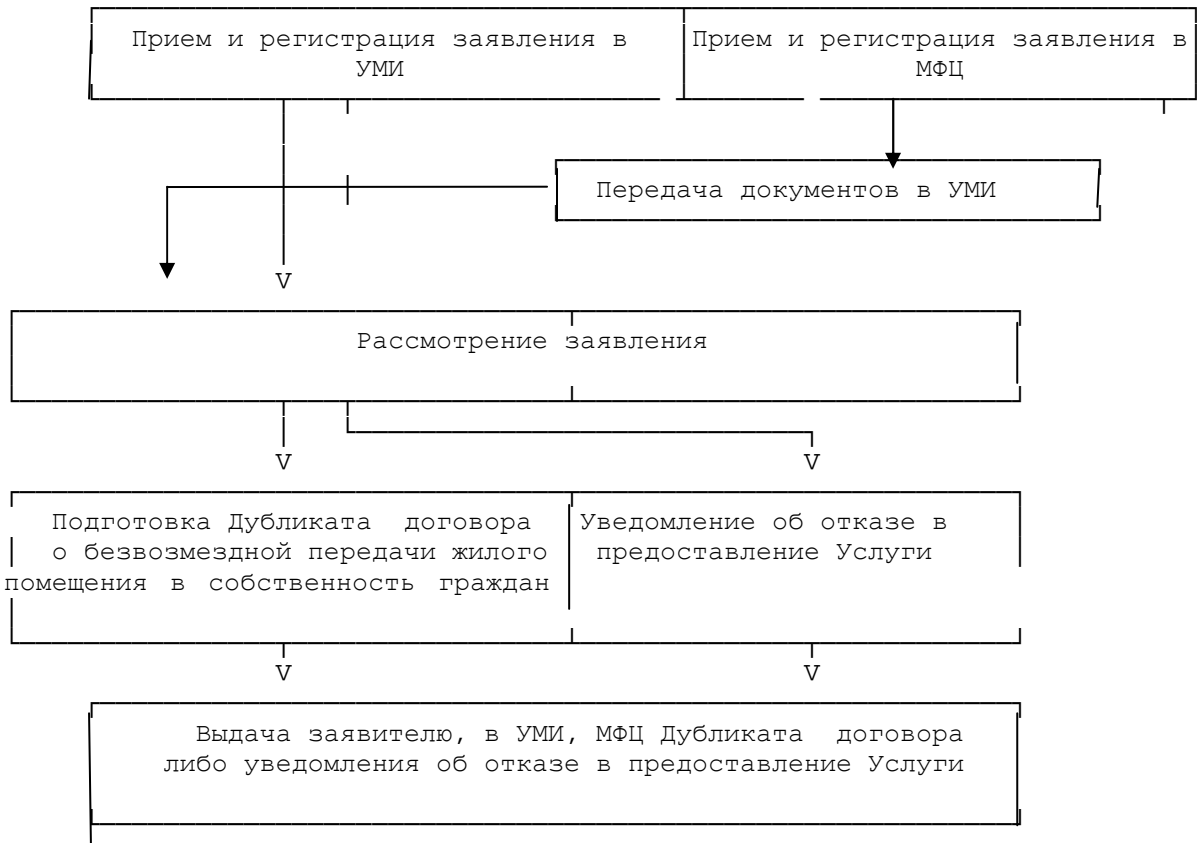
5.19. По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.20. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

Приложение 1
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Выдача дубликата договора о
безвозмездной передаче жилого
помещения в собственность граждан»

БЛОК-СХЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ



Приложение 2
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Выдача дубликата договора о
безвозмездной передаче жилого
помещения в собственность граждан»

В Администрацию Сосновского
муниципального района
Нижегородской области

от _____

Ф.И.О. заявителя – физического лица,
место жительства)

(реквизиты документа заявителя либо
реквизиты документа уполномоченного
представителя)

(контактный телефон, адрес электронной
почты)

Заявление

Прошу выдать дубликат договора о безвозмездной передаче жилья в
собственность граждан на квартиру (комнату), расположенную по адресу:

_____, в связи
(адрес приватизированного жилого помещения)

(причина выдачи дубликата)

(подпись заявителя)

(Ф.И.О. заявителя полностью)

Дата: "__" _____ 20__ г.

Приложение 3
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Выдача дубликата договора о
безвозмездной передаче жилого
помещения в собственность граждан»

Фамилия, имя, отчество заявителя,

адрес фактического места проживания,

адрес регистрации по месту
жительства,

контактный телефон

УВЕДОМЛЕНИЕ

Об отказе в выдаче дубликата договора о безвозмездной передаче жилья в
собственность граждан.

На Ваше заявление от «___»_____20__года сообщаем, что Вам
отказано в выдаче дубликата договора о безвозмездной передаче жилья в
собственность граждан, в связи с

Настоящий отказ может быть обжалован в судебном порядке.

Начальник УМИ

(подпись) (расшифровка подписи).

Приложение 4
к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Выдача дубликата договора о
безвозмездной передаче жилого
помещения в собственность граждан»

_____ (должность, ФИО лица, которому подается заявление)

от _____,
(Ф.И.О.)

зарегистрированного(ой) по адресу: _____

_____ ,
проживающего(ей) по адресу: _____
(если не совпадает с адресом регистрации)

_____ паспорт серия _____ № _____
выдан _____
(когда, кем)

_____ тел. _____

ЖАЛОБА

_____ (указывается наименование органа и (или) должность и (или) фамилия, имя и отчество специалиста (сотрудника
общеобразовательного учреждения), решение, действие (бездействие) которого обжалуется, суть обжалуемого
решения, действия (бездействия)

Считаю, что данное решение, действие (бездействие) нарушает

_____ (указывается нормативный правовой акт либо права и интересы, которые, по
мнению заявителя, нарушены решением, действием (бездействием)
муниципального _____ специалиста (сотрудника общеобразовательного учреждения))

На основании изложенного прошу _____

_____ (дата)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)